

**Polityka Prywatności Aplikacji Dr Szczyt**  
**z dnia 23.01.2024 roku**

Niniejsza Polityka Prywatności określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług a także korzystania z Aplikacji Dr Szczyt, udostępnionej przez Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wafłowej 7A, 02-971 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000743985, NIP: 9512467450, REGON: 38095887500000 oraz Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Królewicza Jakuba 37, 02-956 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000760437, NIP: 9512474272, REGON: 3819194690000.

**§ 1.**

**Definicje**

Użyte w niniejszej Polityce Prywatności pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** - oprogramowanie dostępne na urządzenia mobilne, udostępniane Użytkownikowi przez Chirurgia Plastyczna sp. z o. o. sp. k. oraz Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna sp. z o. o. sp. k., którego celem jest umożliwienie komunikacji z pomiędzy Podmiotem leczniczym a Użytkownikiem, w szczególności w zakresie Funkcjonalności;
2. **Podmiot leczniczy** - podmioty udostępniające Aplikację Użytkownikowi, tj. **Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wafłowej 7A, 02-971 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000743985, NIP: 9512467450, REGON: 38095887500000 oraz **Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Królewicza Jakuba 37, 02-956 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000760437, NIP: 9512474272, REGON: 3819194690000;
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która pobrała i zainstalowała Aplikację na urządzeniu mobilnym oraz dokonała Aktywacji konta;
4. **Użytkownik nieaktywowany** - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która pobrała i zainstalowała Aplikację na urządzeniu mobilnym, ale nie dokonała Aktywacji konta, a która korzysta z Funkcjonalności dla Użytkowników nieaktywowanych. Użytkownik nieaktywowany ma w każdym czasie korzystania z Aplikacji możliwość dokonania Aktywacji konta, z chwilą dokonania Aktywacji konta Użytkownik nieaktywowany staje się Użytkownikiem;
5. **Polityka Prywatności** – niniejsza Polityka Prywatności z dnia 23.01.2024 roku;
6. **Funkcjonalności** - wszelkie funkcjonalności Aplikacji, umożliwiające komunikację Użytkownika z Podmiotem leczniczym, w szczególności umożliwiające umawianie terminu konsultacji w Podmiocie leczniczym, monitorowanie terminu wcześniejszej konsultacji, umawianie terminu operacji lub zabiegów, monitorowanie, w tym dokonywanie zmian, terminów operacji lub zabiegów medycznych, przesyłanie przez Użytkownika Podmiotowi leczniczemu oraz przez Podmiot leczniczy Użytkownikowi wyników badań, podsumowywanie konsultacji udzielonych Użytkownikowi przez Podmiot leczniczy,

przekazywanie Użytkownikowi przez Podmiot leczniczy zaleceń pozabiegowych dotyczących pielęgnacji rany pooperacyjnej/pozabiegowej, a także zaleceń pozabiegowych w zakresie fizjoterapii, przesyłanie przez Użytkownika Podmiotowi leczniczemu zdjęć pooperacyjnych, konsultacje on-line z pielęgniarką, fizjoterapeutą lub lekarzem prowadzącym, wysyłanie przypomnień o terminie konsultacji lub o terminie operacji/zabiegu, potwierdzanie, odwoływanie lub zmiana terminu konsultacji, operacji/zabiegu, wysyłanie przypomnień o kolejnym zabiegu z cyklu/pakietu, a także o zalecanych zabiegach „uzupełniających” operację, a ponadto także funkcjonalności z zakresu informacyjnego oraz marketingu, tj. przekazywanie Użytkownikowi przez Podmiot leczniczy informacji o polecanych zabiegach z medycyny estetycznej, o promocjach na zabiegi medycyny estetycznej, przekazywanie Użytkownikowi przez Podmiot leczniczy linków do artykułów dotyczących zabiegów medycyny estetycznej a umieszczonych na stronie internetowej Podmiotu leczniczego, do warunków gwarancji implantów, do galerii zdjęć itp.;

7. **Funkcjonalności dla Użytkowników nieaktywowanych** - funkcjonalności Aplikacji, do których mają dostęp Użytkownicy nieaktywowani, w szczególności dostęp do danych Podmiotu leczniczego, możliwość umówienia terminu konsultacji w Podmiocie leczniczym;
8. **Konto** - spersonalizowany i przypisany do Użytkownika lub do Użytkownika nieaktywowanego zbiór zasobów i uprawnień w ramach Aplikacji;
9. **Aktywacja konta** - czynność faktyczna dokonywana przez Użytkownika nieaktywowanego w celu uzyskania dostępu do Funkcjonalności;

## § 2.

### Postanowienia ogólne

1. Polityka Prywatności określa w szczególności:
  - 1) ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług oraz korzystania z Aplikacji;
  - 2) Funkcjonalności oraz Funkcjonalności dla Użytkowników nieaktywowanych;
  - 3) wymogi techniczne niezbędne dla prawidłowego działania Aplikacji;
  - 4) sposób Aktywacji konta;
  - 5) zasady zawierania i warunki odstąpienia od umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji.
2. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji przez Użytkownika oraz Użytkownika nieaktywowanego wymaga zapoznania się przez Użytkownika oraz Użytkownika nieaktywowanego z treścią Polityki Prywatności oraz zaakceptowanie jego treści. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik oraz Użytkownik nieaktywowany zobowiązany jest zapoznać się z treścią Polityki Prywatności oraz zaakceptować jego treść.
3. Korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne. Koszty połączenia z Aplikacją za pośrednictwem Internetu lub innych sposobów przesyłania danych ponoszone są przez Użytkownika/Użytkownika nieaktywowanego.
4. Korzystanie z Aplikacji następuje na podstawie umowy zawartej formie elektronicznej przez osobę fizyczną, mającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz Podmiot leczniczy. Zawarcie umowy, o której mowa w zd. poprzedzającym następuje poprzez pobranie oraz zainstalowanie Aplikacji na

urządzeniu mobilnym oraz zaakceptowanie Polityki Prywatności przez osobę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. Użytkownik nieaktywowany oraz Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę, o której mowa w ust. 4 oraz usunąć Konto. Rozwiązanie umowy następuje w formie jednostronnego oświadczenia Użytkownika nieaktywnego/Użytkownika złożonego w drodze formularza udostępnionego w Aplikacji lub w formie pisemnej na adres Podmiotu leczniczego.

### **§ 3.**

#### **Zakres korzystania z funkcjonalności Aplikacji**

1. Podmiot leczniczy w ramach Aplikacji umożliwia osobom fizycznym, które pobrały i zainstalowały Aplikację na urządzeniu mobilnym założenie Konta. Osoby fizyczne, o których mowa w zd. poprzedzającym, mogą korzystać z Aplikacji jako Użytkownik lub Użytkownik nieaktywowany.
2. Użytkownik nieaktywowany, do czasu Aktywacji konta, po zalogowaniu do Aplikacji uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji wyłącznie w zakresie Funkcjonalności dla Użytkowników nieaktywowanych, tj. uzyskuje dostęp do:
  - 1) danych Podmiotu leczniczego,
  - 2) możliwości jednorazowego umówienia terminu konsultacji w Podmiocie leczniczym;
  - 3) możliwości trzykrotnej zmiany terminu konsultacji w Podmiocie leczniczym,
  - 4) możliwości kontaktu z recepcją Podmiotu leczniczego,
  - 5) informacji o zabiegach, zespole i ofercie Podmiotu leczniczego.
3. Użytkownik, po zalogowaniu do Aplikacji, uzyskuje możliwość korzystania z pełnych funkcji Aplikacji, tj. uzyskuje możliwość w szczególności możliwość - w zakresie Funkcjonalności:
  - 1) umawiania terminu konsultacji w Podmiocie leczniczym,
  - 2) monitorowania terminu wcześniejszej konsultacji,
  - 3) umawiania terminu operacji lub zabiegów,
  - 4) monitorowania, w tym dokonywanie zmian, terminów operacji lub zabiegów medycznych,
  - 5) przesyłania przez Użytkownika Podmiotowi leczniczemu oraz przez Podmiot leczniczy Użytkownikowi wyników badań,
  - 6) podsumowywania konsultacji udzielonych Użytkownikowi przez Podmiot leczniczy,
  - 7) przekazywania Użytkownikowi przez Podmiot leczniczy zaleceń pozabiegowych dotyczących pielęgnacji rany pooperacyjnej/pozabiegowej, a także zaleceń pozabiegowych w zakresie fizjoterapii,
  - 8) kontaktu z personelem Podmiotu leczniczego,
  - 9) przesyłania Podmiotowi leczniczemu zdjęć pooperacyjnych,
  - 10) konsultacji on-line z pielęgniarką, fizjoterapeutą lub lekarzem prowadzącym,
  - 11) otrzymywania przypomnień o terminie konsultacji lub o terminie operacji/zabiegu,
  - 12) potwierdzania, odwoływania lub zmian terminu konsultacji, operacji/zabiegu,

- 13) otrzymywania przypomnień o kolejnym zabiegu z cyklu/pakietu, a także o zalecanych zabiegach „uzupełniających” operację,
  - 14) otrzymywania informacji o polecanych zabiegach z medycyny estetycznej, o promocjach na zabiegi medycyny estetycznej, otrzymywania linków do artykułów dotyczących zabiegów medycyny estetycznej a umieszczonych na stronie internetowej Podmiotu leczniczego, do warunków gwarancji implantów, do galerii zdjęć itp.
4. Korzystanie z funkcji, o których mowa w ust. 3, jest możliwe po przeprowadzeniu Aktywacji konta przez Użytkownika nieaktywowanego.

#### **§ 4.**

##### **Założenie oraz Aktywacja konta**

1. Po pobraniu oraz zainstalowaniu Aplikacji na urządzeniu mobilnym oraz zaakceptowaniu Polityki Prywatności przez osobę fizyczną, mającą pełną zdolność do czynności prawnych ma ona możliwość założenia konta. W celu założenia konta osoba, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wskazuje swoje imię i nazwisko a także swój adres e-mail oraz hasło, a także dokonuje potwierdzenia ww. adresu e-mail poprzez przepisanie kodu aktywacyjnego do aplikacji, który wysłany jest na wskazany adres e-mail przez Podmiot leczniczy. Po przeprowadzeniu ww. czynności osoba, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, uzyskuje status Użytkownika nieaktywowanego a także dostęp do Funkcjonalności dla Użytkowników nieaktywowanych.
2. Aktywacja konta następuje bezpośrednio w siedzibie wybranego przez Użytkownika nieaktywowanego Podmiocie leczniczym, tj. przy ul. Królewicza Jakuba 37, 02-956 Warszawa (Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k.) lub przy ul. Wafłowej 7A, 02-971 Warszawa (Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k.) poprzez okazanie pracownikowi Podmiotu leczniczego dokumentu tożsamości, wyrażenie w formie pisemnej zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, zgody na przekazywanie i udostępnianie za pomocą Aplikacji informacji dotyczących stanu zdrowia oraz dokumentacji medycznej.
3. Zgoda na udostępnianie za pomocą Aplikacji dokumentacji medycznej jest ograniczona - wedle wyboru Użytkownika nieaktywowanego - do jednego Podmiotu leczniczego, tj. do Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k. lub Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k. Użytkownik może w każdym czasie wyrazić zgodę na udostępnianie informacji dotyczących jest zdrowia lub dokumentacji medycznej także drugiemu Podmiotowi leczniczemu, w tym celu Użytkownik udziela zgody w formie, o której mowa w ust. 3.
4. Po dokonaniu Aktywacji konta, w sposób wskazany w ust. 3, Użytkownik nieaktywowany uzyskuje status Użytkownika oraz dostęp do Funkcjonalności.

#### **§ 5.**

##### **Warunki techniczne niezbędne do funkcjonowania Aplikacji**

1. Aplikacja jest dostępna w najnowszej wersji oferowanej w sklepie z aplikacjami dla odpowiedniego urządzenia mobilnego:
  - a) pracującego pod kontrolą systemu iOS w wersji 13.x lub nowszej
  - b) pracującego pod kontrolą Android ze wsparciem API 21 lub nowszym
2. Aplikacja nie działa na urządzeniach mobilnych, w których nie ma możliwości zainstalowania zewnętrznych aplikacji.
3. Aplikacja wymaga połączenia z internetem. Na urządzeniach mobilnych bez możliwości połączenia z internetem mobilnym aplikacja nie zadziała.
4. Aplikacja nie wykorzystuje plików cookies.

## **§ 6.**

### **Sposób korzystania z Aplikacji**

1. Użytkownik nieaktywowany lub Użytkownik loguje się do Aplikacji podając ustalony przez siebie login i hasło. Użytkownik nieaktywowany/Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania loginu i hasła osobom trzecim. Podmiot leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika nieaktywowanego/Użytkownika loginu lub hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej, a także za skutki niewłaściwego zabezpieczenia przez Użytkownika nieaktywowanego/Użytkownika dostępu do urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana została Aplikacja.
2. Podmiot leczniczy umożliwia procedurę przypomnienia hasła - w tym celu Użytkownik nieaktywowany/Użytkownik jest zobowiązany podać adres e-mail. Podmiot leczniczy przekaże na adres e-mail Użytkownika nieaktywowanego/Użytkownika tymczasowe hasło, które będzie aktywne przez 24 godziny.

## **§ 7**

### **Klauzula informacyjna dotycząca Użytkowników korzystających z Aplikacji w zakresie czynności wykonywanych przez Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k.**

1. Administratorem Pana/Pani Danych Osobowych jest Chirurgia Plastyczna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02 – 971) ul. Waflowa 7A, nr KRS 0000743985, NIP: 9512467450.
2. Dane Osobowe przekazane Administratorowi są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE.L z 2016 r. Nr 119/1, zwane dalej „RODO”).
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe:
  - 1) imię, nazwisko, numer PESEL, a także dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność

przetwarzania ww. danych osobowych do wykonania umowy o świadczenie usług w zakresie korzystania z Aplikacji;

- 2) dane dotyczące zdrowia oraz wieku - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit. a i h RODO, tj. Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych oraz niezbędność przetwarzania dla celów profilaktyki zdrowotnej tj. korzystania z Aplikacji w zakresie usług medycznych.

4. Pani/Pana dane osobowe, w tym dane, o których mowa w art. 9 RODO, mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także podmiotom uczestniczącym w realizacji usług przez Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe, w tym dane, o których mowa w art. 9 RODO, mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także podmiotom uczestniczącym w realizacji usług przez Administratora.
6. Administrator przewiduje możliwość udostępnienia Pani/Pana danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, numer telefonu i adres email podmiotom prowadzącym działalność w zakresie kosmetyki lub stomatologii a powiązanych z Administratorem (lub jego wspólnikami) osobowo lub kapitałowo. Udostępnienie danych osobowych tym podmiotom jest uzależnione od uprzedniego uzyskania Pani/Pana zgody, której brak nie wpływa jednak na możliwość skorzystania z pozostałych usług świadczonych przez Administratora lub na zakres ochrony Pani/Pana danych osobowych.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Posiada Pani/Pan prawo do:
  - uzyskania dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora (art. 15 RODO),
  - żądania sprostowania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe (art. 16 RODO),
  - żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 17 RODO),
  - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 18 RODO),
  - przenoszenia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 20 RODO),
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli jest ono oparte na art. 6 ust. 1 lit. e lub f (art. 21 RODO).
9. W zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie ww. zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do podjęcia przez Administratora działań związanych z wykonaniem usług.
12. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń, tj. 20 lub 30 lat.

## § 8

### **Klauzula informacyjna dotycząca Użytkowników korzystających z Aplikacji w zakresie czynności wykonywanych przez Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna sp. z o.o. sp. k.**

1. Administratorem Pana/Pani Danych Osobowych jest Dr Szczyt Chirurgia Plastyczna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-956) ul. Królewicza Jakuba 37, nr KRS: 0000760437, NIP: 9512474272.
2. Dane Osobowe przekazane Administratorowi są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE.L z 2016 r. Nr 119/1, zwane dalej „RODO”).
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe:
  1. imię, nazwisko, numer PESEL, a także dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania ww. danych osobowych do wykonania umowy o świadczenie usług w zakresie korzystania z Aplikacji;
  2. dane dotyczące zdrowia oraz wieku - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit. a i h RODO, tj. Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych oraz niezbędność przetwarzania dla celów profilaktyki zdrowotnej tj. korzystania z Aplikacji w zakresie usług medycznych.
4. Pani/Pana dane osobowe, w tym dane, o których mowa w art. 9 RODO, mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także podmiotom uczestniczącym w realizacji usług przez Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe, w tym dane, o których mowa w art. 9 RODO, mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także podmiotom uczestniczącym w realizacji usług przez Administratora.
6. Administrator przewiduje możliwość udostępnienia Pani/Pana danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, numer telefonu i adres email podmiotom prowadzącym działalność w zakresie kosmologii lub stomatologii a powiązanych z Administratorem (lub jego współnikami) osobowo lub kapitałowo. Udostępnienie danych osobowych tym podmiotom jest uzależnione od uprzedniego uzyskania Pani/Pana zgody, której brak nie wpływa jednak na możliwość skorzystania z pozostałych usług świadczonych przez Administratora lub na zakres ochrony Pani/Pana danych osobowych.

7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Posiada Pani/Pan prawo do:
  - uzyskania dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora (art. 15 RODO),
  - żądania sprostowania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe (art. 16 RODO),
  - żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 17 RODO),
  - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 18 RODO),
  - przenoszenia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 20 RODO),
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli jest ono oparte na art. 6 ust. 1 lit. e lub f (art. 21 RODO).
9. W zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie ww. zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do podjęcia przez Administratora działań związanych z wykonaniem usług.
12. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń, tj. 20 lub 30 lat.

## **§ 9.**

### **Informacje dotyczące danych Użytkowników wprowadzanych przez Użytkowników do Aplikacji**

1. Użytkownik, po zalogowaniu do Aplikacji, uzyskuje możliwość korzystania z Funkcjonalności wskazanych w § 3 ust. 3, w tym uzyskuje możliwość przesyłania Podmiotowi leczniczemu wyników badań oraz zdjęć pooperacyjnych.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, przesyłane przez Użytkownika Podmiotowi leczniczemu są przechowywane przez Aplikację tylko na czas transmisji od urządzenia mobilnego i do momentu skutecznego dostarczenia ich do systemu informatycznego Podmiotu leczniczego za pomocą interfejsu transmisyjnego.
3. Dane, o których mowa w ust. 1, przesyłane są za pośrednictwem Aplikacji do Podmiotu leczniczego w czasie rzeczywistym, to znaczy niezwłocznie po tym, kiedy Użytkownik skutecznie wprowadzi dane, o których mowa w ust. 1, w tym załączniki z urządzenia mobilnego, do Aplikacji podejmowana jest



próba dostarczenia ich do systemu informatycznego Podmiotu Leczniczego za pośrednictwem Aplikacji.

4. Dane, o których mowa w ust. 1, przesyłane przez Użytkownika Podmiotowi leczniczemu, w przypadku gdy pierwsza próba dostarczenia danych, o których mowa w ust. 1, do Podmiotu leczniczego będzie nieskuteczna, podejmowane są kolejne próby dostarczenia, odpowiednio: minutę później, godzinę później i dzień później.
5. Jeżeli mimo prób, o których mowa w ust. 4 dostarczenie danych do systemu informatycznego Podmiotu leczniczego nie powiodło się, dane są usuwane z silnika Aplikacji, a Użytkownik otrzymuje stosowne powiadomienie, z informacją o usunięciu danych oraz o konieczności skontaktowania się z Podmiotem leczniczym.
6. Skuteczne dostarczenie danych, o których mowa w ust. 1, przesyłanych przez Użytkownika Podmiotowi leczniczemu jest sygnalizowane Użytkownikom po uzyskaniu informacji z systemu informatycznego Podmiotu leczniczego.
7. Po skutecznym dostarczeniu danych, o których mowa w ust. 1, do systemu informatycznego Podmiotu leczniczego, dane są usuwane z Aplikacji.
8. Aplikacja nie umożliwia Użytkownikom oraz Użytkownikom nieaktywowanym dostępu do danych przechowywanych w systemie informatycznym Podmiotu leczniczego.

## **§ 10.**

### **Reklamacje**

1. W przypadku zastrzeżeń lub uwag dotyczących funkcjonowania Aplikacji Użytkownik nieaktywowany/Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail: ..... lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikacyjne Użytkownika nieaktywowanego/Użytkownika (imię, nazwisko, ewentualnie także PESEL) oraz opis sytuacji.
3. Podmiot leczniczy niezwłocznie podejmie czynności mające na celu wyjaśnienie sprawy, a także udzieli odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, z którego Użytkownik nieaktywowany/Użytkownik wysłał reklamację lub za pośrednictwem Aplikacji.

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w każdym czasie. O dokonanej zmianie Polityki Prywatności Podmiot leczniczy informuje Użytkowników nieaktywowanych oraz Użytkowników za pośrednictwem informacji udostępnionej w Aplikacji oraz wysłanej na wskazany przez Użytkownika nieaktywowanego/Użytkownika adres e-mail. Informacje, o których mowa w zd. poprzedzającym zostaną przekazane Użytkownikom nieaktywowanym/Użytkownikom nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie zmiany Polityki Prywatności.

2. W kwestiach nieuregulowanych w Polityce Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy - Kodeks cywilny.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia usług związanych z Aplikacją jest sąd właściwy dla siedziby Podmiotu leczniczego.
4. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 23.01.2024 roku.